



**ОФЕРТА И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ, ФИНСКОЙ САУНЫ,
ХАМАМА И БАССЕЙНА
Комплекса отдыха «Таганай Термал»**

Настоящие Правила устанавливают порядок пользования баней, финской сауной, хамамом и бассейном и направлены на обеспечение безопасности клиентов и их здоровья.

1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАНЕЙ, ФИНСКОЙ САУНОЙ И ХАМАМОМ.

1.1. При посещении бани, финской сауны, хамама клиент обязан соблюдать настоящие правила.

1.2. Клиент допускается до посещения бани, финской сауны, хамама только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования бани, финской сауны, хамама и бассейна.

1.3. Клиент может посетить баню, финскую сауну, хамам после внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.

1.4. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним несовершеннолетних детей во время посещения сауны и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной и бассейном, ответственность несут родители и законные представители, опекуны, администрация ответственности не несет.

1.5. Посетитель не оставляет без присмотра несовершеннолетних детей в зоне бань, сауны, хамам и берет всю ответственность на себя за возможные ситуации, которые могут повлечь ущерб здоровью, и жизни данных людей

1.6. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования сауны. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

1.7. Клиент, заключивший договор на услуги пользования сауной (путем внесения суммы задатка) принимает на себя все риски, связанные с порчей имущества сауны, происшедшие во время действия настоящего договора и ответственность за действия лиц, пришедших с ним. Указанный клиент обязан ознакомить пришедших с ним лиц с содержанием настоящих правил.

1.8. За нарушение данных правил, правил пользования сауной и бассейном администрация вправе взыскать штраф в размере 3000 рублей с каждого нарушителя, если иные суммы штрафов не предусмотрены настоящими правилами.

1.9. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.

1.10. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения бани.

1.11. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.

1.12. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

1.13. В парной запрещается:

- 1.13.1. Использовать крема, скрабы, мед, муссы, масла для тела и прочие косметические средства, которые могут оставить следы на деревянных деталях сауны.
 - 1.13.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.
 - 1.13.3. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.
 - 1.13.4. Курить (в том числе сигареты, кальяны, «вайпы»).
 - 1.13.5. Заносить еду и напитки.
 - 1.13.6. Заходить в обуви/тапочках.
 - 1.13.7. Посещать сауну несовершеннолетним детям без сопровождения родителей.
- 1.14. Запрещено заниматься физической активностью и повышенными нагрузками на ССС.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ.

- 2.1. Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь и купальный костюм.
- 2.2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом под душем.
- 2.3. Не допускается втирать в кожу различные кремы, мази и масла перед купанием в бассейне.
- 2.4. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.
- 2.5. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.
- 2.6. Посетитель не оставляет без присмотра несовершеннолетних детей в зоне бассейнов, в самом бассейне и берет всю ответственность на себя за возможные ситуации, которые могут повлечь ущерб здоровью, и жизни данных людей.
- 2.7. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- 2.8. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.

2.9. Запрещается:

- 2.9.1. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности.
- 2.9.2. Приносить с собой режущие, колющие предметы.
- 2.9.3. Распивать напитки в бассейне и употреблять еду.
- 2.9.4. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.
- 2.9.5. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.
- 2.9.6. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
- 2.9.7. Загрязнять воду бассейна любыми веществами (в т.ч. продуктами питания, напитками, рвотными массами, мочой и т.п.).
- 2.10. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.
- 2.11. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.
- 2.12 Не толкать пальцы рук и ног в технические отверстия бассейна.

2.13. Посетителям запрещено входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любые инженерно-технические оборудования без специального на то разрешения персонала Комплекса отдыха.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛЕСТНИЧНЫМИ МАРШАМИ.

3.1. Каждый Посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время использования лестничных маршей при посещении банного комплекса.

3.2. Каждый Посетитель должен использовать перила во время подъема и спуска по лестничным маршам.

3.3. Посетитель организующий посещение банного комплекса должен в случае подъема детей, пожилых людей и женщин в положении пропустить их вперед и оказать поддержку в случае падения, в случае спуска дети, пожилые люди и женщины в положении должны спускаться при наличии впереди идущего человека, который сможет оказать помощь в случае падения. При отсутствии такового необходимо обратиться к персоналу банного комплекса.

4. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ПРЕДОПЛАТЫ.

4.1. Для гарантированного бронирования услуг, необходимо внести 50% предоплаты от стоимости услуги по прейскуранту, которая в случае уведомления за 7 дней возвращается в полном объеме, в случае отказа от услуги менее чем за 6 дней до предполагаемой даты - предоплата не возвращается.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

5.1. Взаимоотношения сотрудников комплекса отдыха «Таганай Термал» с клиентами основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между администрацией Комплекса отдыха «Таганай Термал» и посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Администрация Комплекса отдыха не несет ответственности за причиненный ущерб, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы.

5.3. За нарушение настоящих Правил ответственные работники Комплекса отдыха несут дисциплинарную ответственность в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами и действующим законодательством.

5.4. Клиент несет материальную ответственность за имущество, находящееся в бане, финской сауне, хамаме и бассейне во время аренды, и обязуется возместить Комплексу отдыха «Таганай Термал» (ИП Николаев А.В.) причиненный ущерб в случае утраты или порчи имущества в размере стоимости этого имущества, либо в размере стоимости затрат на его восстановление, а так же возмещает убытки, причиненные порчей имущества.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Администрация Комплекса имеет право осуществлять фото- и видеосъемку на территории комплекса отдыха «Таганай Термал».

6.2. Комплекс отдыха «Таганай Термал» имеет право обрабатывать персональные данные Заказчика, его Детей в соответствии с положениями подпункта 5 пункта 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». При этом Заказчик дает согласие на обработку и хранение персональных данных (а именно ФИО Заказчика, его детей, контактные телефоны, адреса электронной почты, фотографий и паспортных данных), полученных Исполнителем в процессе исполнения Договора в течение срока действия Договора и по истечении пяти лет после окончания срока действия Договора. При этом копии документов, содержащих персональные данные, Исполнителем не собираются.