**Уважаемые гости! **

Мы рады приветствовать Вас у нас в комплексе отдыха **«Таганай Термал»**! Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в комплексе отдыха. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».

**I. Порядок оформления проживания в гостевом доме и оплата услуг.**

1. Режим работы круглосуточный.
2. Договор на бронирование мест в гостевом доме заключается путем составления документа, подписанного двумя сторонами (Заказчиком и Исполнителем), а также путем принятия заявки на бронирование посредством телефонной, почтовой, факсимильной и иной связи, позволяющей достоверно установить Заказчика. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется, денежные средства не возвращаются.
3. Телефон бронирования: 89193380899; internet-сайт: taganaytermal.ru; e-mail: info@taganaytermal.ru. Договор на оказание услуг и регистрация производится только при наличии документов, удостоверяющих личность (паспорт, военный билет, удостоверение личности или иной документ, оформленный в установленном порядке и подтверждающий личность; свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 лет; общегражданский, заграничный паспорт и виза для иностранных граждан).
4. Оплата за проживание и услуги в нашем комплексе осуществляется по свободным (договорным) ценам в рублях за наличный и безналичный расчеты.
5. Действует единый расчетный час — 12 часов текущих суток по местному времени. Размещение в номер начинается с 14-00.
* Оплата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом — с 12 часов текущих суток по местному времени.
* В случае задержки выезда после расчетного часа не более чем 2 часа взимается стоимость за половину суток.
* При задержке выезда более 2 часов после расчетного часа плата взимается за полные сутки.
* При проживании не более суток (24 часа) плата взимается за сутки не зависимо от расчетного часа.
* При опоздании более чем на сутки, бронирование аннулируется без возврата денежных средств.
* Продление времени размещения возможно только при условии наличия такой возможности и остается на усмотрение администрации.
1. Оказываем бесплатные услуги для наших гостей:
* Неохраняемая парковка.
* Телевидение.
* Побудка к определенному времени.
1. Гостю предлагается Перечень дополнительных услуг, которые не входят в стоимость номера.
2. При выезде из гостиницы гость обязан в полном объеме оплатить пользование дополнительными услугами, оказываемыми в период проживания в кредит: мини-бар, room-service, и т.п., а также сдать номер, который он занимал дежурному администратору, а в случае утраты или повреждения имущества гостиницы — возместить 100% ущерба.

**II. Порядок проживания в Комплекс отдыха «Таганай Термал»!**

1. Гости проживающие в гостевом доме, должны соблюдать чистоту. Бережно относиться к оборудованию, мебели и другим вещам, находящимся в номерах и местах общественного пользования.
2. При заселении в номер следует обратить внимание на Перечень имущества, находящегося в номере. При отсутствии какого-либо предмета или обнаружения его дефекта (поломки) следует немедленно сообщить дежурному администратору.
3. За вещи, оставленные в номерах, администрация гостевого дома ответственности не несет.
4. Проживающие в гостевом доме обязаны строго соблюдать правила пожарной безопасности.
5. Номера гостевого дома могут быть укомплектованы мини-барами с алкогольными и безалкогольными напитками. Напитки в мини баре (если имеется) не включены в стоимость номера и оплачиваются гостем дополнительно.
6. Смена постельного белья производиться в гостинице 1 раз в 4 дня. По Вашей просьбе может осуществляться внеочередная смена белья за дополнительную плату.
7. Обслуживающий персонал и проживающие должны соблюдать тишину, быть взаимовежливыми.
8. При выезде из гостевого дома, проживающий должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, а также сдать дежурному администратору гостиницы ключи от номера. О позднем выезде просим Вас сообщить заранее.
9. Ключи от номеров являются собственностью гостевого дома. За поломку или утерю ключа гостевой дом будет вынужден попросить Вас оплатить штраф в размере 3000 рублей.
10. Проживающие в гостевом доме, выходя из номера, должны закрывать водозаборные краны, выключать свет, телевизор, другие электроприборы, закрыть окна и двери.
11. Все гости нашего гостевого дома, имеют одинаковые права и должны соблюдать установленный порядок проживания, правила пожарной безопасности, санитарные нормы.
12. На территории гостевого дома действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования (за исключением личных номеров, туалетных кабин) видеокамер.
13. В гостевом доме запрещается:
* Шуметь и нарушать отдых других гостей с 23.00 до 07.00.
* Курить (в том числе Кальян) в номерах (Федеральный закон от 26.07.06 «Об ограничении курения табака» ст.6.п.1). За курение в номере гостевого дома, взимается штраф в размере стоимости первых суток проживания в забронированном номере с нарушителя правил,  с последующим отказом в проживании. Штраф будет включен в Ваш счет при выезде.
* Курить во всех помещениях гостевого дома, На основании ст. 12 Федерального закона Российской Федерации  от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», с 01 июня 2014 г. установлен запрет курения во всех помещениях гостиниц, в том числе в гостевом дом «Таганай Термал». В случае нарушения правил о запрете курения в номерах и общественных зонах гостиниц, будут проводиться дополнительные работы по уборке и устранению табачного запаха. Администрация гостевого дома, имеет право взыскать расходы гостевого дома согласно установленному суточному тарифу на проживание в забронированном номере с нарушителя правил.
* Держать в гостевом доме животных и птиц.
* Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
* Передавать посторонним ключи от номера.
* Покидая номер, оставлять открытыми водозаборные краны, балконные двери, оставлять включенными электроприборы, свет и т.п.
* В случаях нарушения данных правил администрация гостевого дома вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.
1. Персонал гостевого дома вправе рассчитывать на уважительное и доброжелательное отношение.

**III. Правила пожарной безопасности**

1. Курить (в том числе Кальян) в номерах и во всех помещениях гостевого дома строго запрещено.
2. Соблюдайте меры предосторожности при использовании электроприборами, предметами бытовой химии, другими опасными (относительно пожарной безопасности) веществами, материалами, оборудованием.
3. Запрещается оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы и пользоваться им без подставок из негорючих материалов.
4. После окончания пользования все электрооборудование должно быть обесточено.
5. Запрещается использовать самодельные нагревательные приборы.
6. Запрещается хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, взрывчатые вещества и баллоны с газами.
7. Запрещается загромождать мебелью и другими предметами двери, эвакуационные выходы, лестничные клетки.
8. Покрывать включенные осветительные приборы предметами из легковоспламеняющегося материала.

**IV. Порядок действий в случае пожара**

1. Немедленно сообщить о пожаре Администратору гостевого дома.
2. Покинуть наиболее опасное и задымленное помещение по основным эвакуационным путям согласно плану эвакуации на этаже.
3. В случае пожара в Вашем гостевом доме, немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по сотовому телефону 112.