**УТВЕРЖДАЮ:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Николаев

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**ОФЕРТА И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАНИ, САУНЫ, БАССЕЙНА**

**комплекса отдыха «Таганай Термал» (г. Златоуст, ул. Песчаная).**

Настоящие Правила устанавливают порядок пользования сауной, бассейном и направлены на обеспечение безопасности клиентов и их здоровья.

**1. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САУНОЙ.**

1.1. При посещении сауны клиент обязан соблюдать настоящие правила.

1.2. Клиент допускается до посещения сауны только при согласии с настоящими правилами, правилами пользования сауной и бассейном.

1.3. Клиент может посетить сауну после внесения 100% предоплаты согласно прейскуранту.

1.4. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним несовершенных детей во время посещения сауны и пользования бассейном. За травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил пользования сауной и бассейном, ответственность несут родители и законные представители, опекуны, администрация ответственности не несет.

1.5. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества/оборудования сауны. В случае порчи клиент выплачивает полную стоимость испорченного имущества согласно прейскуранту.

1.6. Клиент, заключивший договор на услуги пользования сауной (путем внесения суммы задатка) принимает на себя все риски, связанные с порчей имущества сауны, происшедшие во время действия настоящего договора и ответственность за действия лиц, пришедших с ним. Указанный клиент обязан ознакомить пришедших с ним лиц с содержанием настоящих правил.

1.7. За нарушение данных правил, правил пользования сауной и бассейном администрация вправе взыскать штраф в размере 5000 рублей с каждого нарушителя, если иные суммы штрафов не предусмотрены настоящими правилами.

1.8. Администрация вправе вызвать охрану в случае, если посетители не соблюдают настоящие правила и общественный порядок.

1.9. Администрация не несет ответственности за личные вещи (драгоценности, часы, деньги и пр.), оставленные клиентом во время посещения бани.

1.10. Администрация вправе отказать в посещении бани лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, а также любому клиенту без объяснения причины.

1.11. Администрация вправе прервать сеанс посещения бани, если клиенты нарушают данные правила. При этом возврат денежных средств за неиспользованное время не производится.

**1.12. В парной запрещается:**

1.12.1. Использовать крема, скрабы, мед, муссы, масла для тела и прочие косметические средства, которые могут оставить следы на деревянных деталях сауны.

1.12.2. Заходить в парную с остатками мыла на теле.

1.12.3. Заходить со стеклянными и пластмассовыми предметами.

1.12.4. Курить (в том числе сигареты, кальяны, «вайпы»).

1.12.5. Заносить еду и напитки.

1.12.6. Заходить в обуви/тапочках.

1.12.7. Посещать сауну детям без сопровождения родителей.

1.13. Запрещено заниматься сексом в любом помещении сауны, кроме комнаты отдыха.

**2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ.**

2.1. Посетитель обязан иметь при себе сменную обувь и купальный костюм.

2.2. Перед купанием в бассейне и после купания в бассейне посетитель обязан вымыться с мылом под душем.

2.3. Не допускается втирать в кожу различные кремы, мази и масла перед купанием в бассейне.

2.4. После пользования туалетом и перед последующим купанием в бассейне также необходимо воспользоваться душем.

2.5. Дети до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых.

2.6. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.

2.7. Не допускается попадание в чашу бассейна посторонних предметов – это может вывести из строя оборудование бассейна.

**2.8. Запрещается:**

2.8.1. Вносить в бассейн или ставить на бортик стеклянную посуду и стеклянные предметы (шампуни, одеколоны, маски для подводного плавания и т.д.) и бритвенные принадлежности.

2.8.2. Приносить с собой режущие, колющие предметы.

2.8.3. Распивать напитки в бассейне и употреблять еду.

2.8.4. Нырять с бортиков, во время купания в бассейне захватывать друг друга, топить, нырять на встречу друг другу.

2.8.5. Бегать, прыгать, толкать друг друга в помещении, где расположен бассейн.

2.8.6. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.

2.8.7. Загрязнять воду бассейна любыми веществами (в т.ч. продуктами питания, напитками, рвотными массами, мочой и т.п.).

2.9. Посетители с инфекционными и кожными заболеваниями, а также с повреждениями кожных покровов не могут пользоваться бассейном.

2.10. Каждый клиент несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.

**3. ЗАДАТОК ПРИ ПОСЕЩЕНИИ САУНЫ И ПОРЯДОК ЕГО ВОЗВРАТА.**

3.1. Задаток – это сумма денежных средств, которая оплачивается в обеспечение соблюдения посетителями настоящих правил и недопущения порчи имущества сауны.

3.2. Задаток оплачивается одновременно с внесением платы за пользование сауной в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

3.3. Задаток обеспечивает обязательства лица, внесшего задаток (заключившего договор на услуги сауны) и лиц, пришедших с данным лицом.

3.4. В случае нарушения любым из посетителей любого из пунктов настоящих правил и/или причинения материального ущерба имущества сауны задаток не возвращается.

3.5. При соблюдения посетителями настоящих правил и бережном обращении с имуществом сауны задаток подлежит возврату в полном объеме по окончании посещения.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.**

4.1. Взаимоотношения сотрудников сауны с клиентами основываются на взаимной вежливости и предупредительности и регулируются настоящими Правилами. Все спорные вопросы, возникающие между администрацией сауны и посетителями, разрешаются путем переговоров или в порядке, установленном действующим законодательством.

4.2. Администрация сауны не несет ответственности за причиненный ущерб, вызванный обстоятельствами непреодолимой силы.

4.3. За нарушение настоящих Правил ответственные работники сауны несут дисциплинарную ответственность в соответствии с локальными нормативно-правовыми актами и действующим законодательством.

4.4. Клиент несет материальную ответственность за имущество, находящееся в сауне во время аренды, и обязуется возместить предприятию причиненный ущерб в случае утраты или порчи имущества в размере стоимости этого имущества, либо в размере стоимости затрат на его восстановление, а так же возмещает убытки, причиненные порчей имущества.

СОГЛАШЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администрация сайта [www.банясаратов.рф](http://www.xn----7sbabaie3dj2abfymik6g.xn--p1ai/) гарантирует конфиденциальность персональных данных пользователей своего ресурса.  Под понятием «конфиденциальность» понимается следующее:

* Строгое и ясное ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным пользователей сайта;
* Использование персональных данных, ни в каких других целях, кроме как указанных в настоящем документе;
* Не предавать конфиденциальную информацию без согласия пользователя сайта;
* Принимать меры защиты от несанкционированного доступа к персональным данным из вне.

Регистрируясь на сайте [www.банясаратов.рф](http://www.xn----7sbabaie3dj2abfymik6g.xn--p1ai/) и предоставляя сведения о себе, пользователь дает согласие администрации сайта на хранение и обработку следующих своих персональных данных: имя, номер телефона, адрес электронной почты, а также другой указанной пользователем информации. Согласие на обработку персональных данных предоставляется с момента регистрации и/или заполнения формы обратной связи (далее «Форма») и действительно в течении 5 (пяти) лет либо до его письменного отзыва.

Письменный отзыв должен быть предоставлен лично субъектом персональных данных по адресу (месту нахождения) администрации сайта либо направлен почтовым отправлением по адресу (месту) ее нахождения. В случае направления отзыва почтовым отправлением подпись субъекта персональных данных на отзыве должна быть нотариально заверена.

Я СОГЛАСЕН на обработку и хранение моих персональных данных, указанных при регистрации или в форме обратной связи в соответствии с условиями настоящего соглашения об обработкке персональных данных. Одновременно даю свое согласие и не возражаю, чтобы администрация сайта или иные лица по ее поручению отправляли мне сообщения, в том числе рекламного или информационного содержания на номер телефона или на адрес электронной почты, а также с использованием иных средств связи, указанных мной в Форме или при регистрации на сайте [www.банясаратов.рф](http://www.xn----7sbabaie3dj2abfymik6g.xn--p1ai/).

[**http://xn--80aaabi7djohn2l.xn--p1ai/index.php/soglashenie-na-obrabotku-personalnykh-dannykh**](http://xn--80aaabi7djohn2l.xn--p1ai/index.php/soglashenie-na-obrabotku-personalnykh-dannykh)

**или** [**https://borclub.ru/oferta**](https://borclub.ru/oferta)